

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Generale di **TA-DE S.r.l.**, da sempre attenta alle mutevoli esigenze del mercato, ha deciso, alla luce della versione 2015 della normativa ISO 9001, di rivedere il proprio Sistema di Qualità per meglio soddisfare le esigenze della propria clientela, e per meglio aggredire nuove fette di mercato.



**TA-DE S.r.l.**, fondata nel 1970, è specializzata nella costruzione di particolari meccanici di precisione per conto terzi e quindi la Qualità rappresenta una componente fondamentale di principi aziendali. Da sempre TA-DE ha costruito la sua reputazione su servizi di Qualità. Negli ultimi anni, attraverso la collaborazione con i dipendenti, TA-DE ha ricevuto un ulteriore spinta verso l'innalzamento degli standard qualitativi.

A questo scopo, le risorse sono state addestrate al miglioramento della Qualità del servizio.

La Direzione di TA-DE S.r.l. promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo TA-DE ha definito la seguente Politica della Qualità:

### TA-DE S.r.l

Via Leonardo da Vinci, 4A - 20010 Santo Stefano Ticino (MI) - Italy

T: +39 02 97270972 / 02 36544190 - F: 02 97270989

M: info@ta-de.it - Pec: amministrazione@pec.ta-de.it

**www.ta-de.it** - P. Iva e C. Fiscale: 01600800153 N. REA 803062 N. R.I. 287971 Tribunale di Milano

Capitale sociale Euro 98.000,00 i.v.

## 1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

## 2. Qualità e Miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

## 3. Customer Satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un servizio di alto valore.

## 4. Supply Chain

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da TA-DE.

## 5. Global Quality Control

Eliminare le non conformità attraverso controlli nelle diverse fasi di produzione per evitare difetti del prodotto finito, minimizzare gli errori evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto.

## 6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione ed affidabilità; in TA-DE, è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in TA-DE ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Aprile 2024

La Direzione



**TA-DE S.r.l**

Via Leonardo da Vinci, 4A - 20010 Santo Stefano Ticino (MI) - Italy

T: +39 02 97270972 / 02 36544190 - F: 02 97270989

M: info@ta-de.it - Pec: amministrazione@pec.ta-de.it

[www.ta-de.it](http://www.ta-de.it) - P. Iva e C. Fiscale: 01600800153 N. REA 803062 N. R.I. 287971 Tribunale di Milano

Capitale sociale Euro 98.000,00 i.v.